

# Fachspezialist Abrechnung & Datenmanagement

## 80% (w/m/d)

### Das Unternehmen

Mit rund 50 Mitarbeitenden beliefert die werke versorgung wallisellen ag die Bevölkerung und die Wirtschaft in Wallisellen mit Strom, Gas, Wasser, Fernsehen und Internet. In einem Umfeld, das den Wandel als Chance nutzt, bauen und unterhalten wir zuverlässige Strom- und Digitalnetze. Mit der Wartung der öffentlichen Beleuchtung sorgen wir für Licht und Sicherheit. Sie arbeiten in einem jungen Team, das Wert legt auf Fachkompetenz, Kollegialität und Zuverlässigkeit.

### In unserem Kundenservice Team arbeiten Sie selbstständig an der Schnittstelle zwischen Kund\*innen, Partner\*innen und der Unternehmung

#### Davon profitieren Sie:

- Wertschätzende Kultur
- Gute Sozialleistungen
- Regelmässige Weiterbildungen
- Extra-Leistungen und Events

#### Freuen Sie sich auf spannende Arbeiten:

- Plausibilisierung und Verarbeitung von Zähler-, Mess- und Energiedaten
- Datenaufbereitung für Rechnungsstellung inkl. Versand
- Weiterverarbeitung von Zählerrohdaten und Parametrierungen
- Reporting, Visualisierung und Analyse von Daten für div. Stakeholder
- Management und Datenablesung inkl. Koordination Ableserouten und Einsatzplanung
- Stammdatenpflege IS-E (Innosolv)
- 2nd und 3rd Level Support für Kundenanfragen
- Mitarbeit in Projekten (IMS, Ostral, Kio, etc.)
- Weiterentwicklung und Mitgestaltung des Kundenportals

#### Das bringen Sie mit:

- Kaufmännische Grundausbildung
- Erfahrung in der Energieverrechnung oder technische Weiterbildung im Bereich Energie oder Wirtschaftsinformatik
- Fundierte IS-E (Innosolv) Kenntnisse sowie sicherer Umgang mit MS-Office
- Ausgeprägtes Zahlenflair
- Hands-On-Mentality
- Kommunikationsfähigkeit

**Ihre Bewerbung:** Wenn Sie auf der Suche nach einer sinnstiftenden und anspruchsvollen Aufgabe sind und gerne im Team arbeiten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an: [laura.goricanech@diowerke.ch](mailto:laura.goricanech@diowerke.ch).