

Sachbearbeiter Kundendienst und Energieverrechnung (m/w) 100%

Wir suchen eine engagierte und vielseitige Fachkraft.

Das Unternehmen

die werke versorgen mit über 40 Mitarbeitenden das Marktgebiet von Wallisellen mit Wasser, Strom, Gas und einem leistungsfähigen Digitalnetz. In einem Umfeld, das den Wandel als Chance nutzt, bauen und unterhalten wir zuverlässige Netze. Um die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden kümmern wir uns aktiv und kompetent.

Die Position

In unserem kleinen Team arbeiten Sie selbständig an der Schnittstelle zwischen Kunden, Partnern und Betrieb. Zu Ihrem vielseitigen Aufgabebereich gehören:

- Die termingerechte Abrechnung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Die Pflege der Kunden- und Objektstammdaten im IS-E-System und das Erfassen von Mutationen.
- Das Beantworten von Fragen unserer Kunden: am Telefon, schriftlich und persönlich.
- Das Aufbereiten von Zählerablesungen: für die Monats- und Quartalsabrechnung sowie bei Umzug oder Wegzug unserer Kunden.
- Die Koordination der Touren für unsere Ableserinnen und Ableser.
- Das Plausibilisieren von Mess- und Verrechnungsdaten.
- Die Stellvertretung der Kollegin am Empfang.

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung und einige Jahre Berufserfahrung
- Kenntnisse der IS-E-/NEST- und/oder Abacus-Software
- Erfahrung in der Verrechnung und im Kundendienst, idealerweise in der Energiebranche
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise, Teamfähigkeit
- Prozess- und Lösungsorientierung, gutes Zahlenverständnis
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil

Die Bewerbung

Senden Sie bitte Ihr vollständiges Dossier an bewerbung@diewerke.ch.
Weitere Auskunft über die Stelle gibt Ihnen Mike Portmann, Leiter Kundendienst.