

Smart Meter – Ihr neuer intelligenter Stromzähler



Bis Ende 2027 ersetzen wir Ihren Stromzähler durch einen intelligenten Smart Meter. Erfahren Sie mehr über die Vorteile und den geplanten Installationstermin in Ihrem Wohngebiet.

Mehr Komfort und Sparmöglichkeiten dank dem neuen Smart Meter

Bis Ende 2027 installieren wir ein intelligentes Messsystem für das Strom- Gas- und Wassernetz. Diese Umstellung erfolgt im Rahmen der Energiestrategie 2050 des Bundes. Der Systemwechsel bietet Ihnen viele Vorteile – und mehr Komfort.

Stromverbrauch im Blick – Energieeffizienz steigern und Kosten sparen

Zukünftig können Sie online in Ihrem Kundenportal* Ihren tagesaktuellen Stromverbrauch einsehen. Mit detaillierten Daten erfahren Sie mehr über Ihr Verbrauchsverhalten und erkennen ineffiziente Geräte. Sie können Massnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz treffen und Geld sparen.

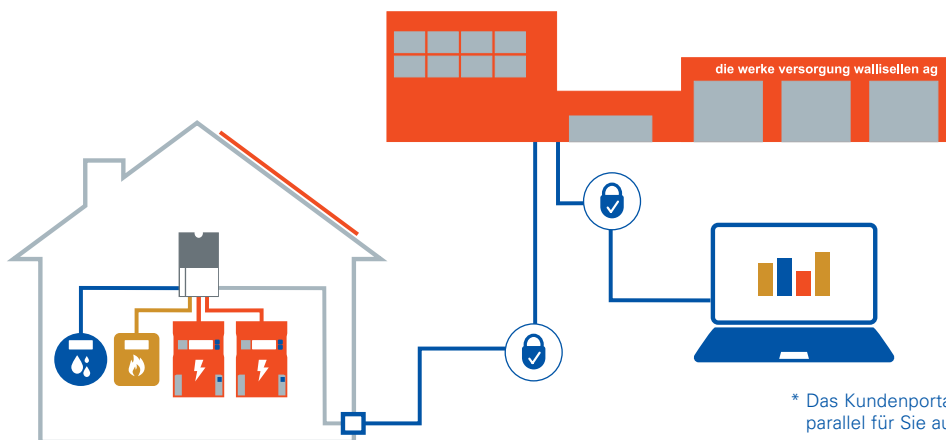
Automatische Übermittlung – Manuelle Ablesung vor Ort entfällt

Der Smart Meter misst alle 15 Minuten Ihre Verbrauchswerte und übermittelt uns diese automatisch und verschlüsselt über das Glasfasernetz.

Verbrauchsgenaue Abrechnung – Keine Akonto-Zahlung mehr

Sie erhalten pro Quartal eine verbrauchsgenaue Abrechnung.

So funktioniert's:



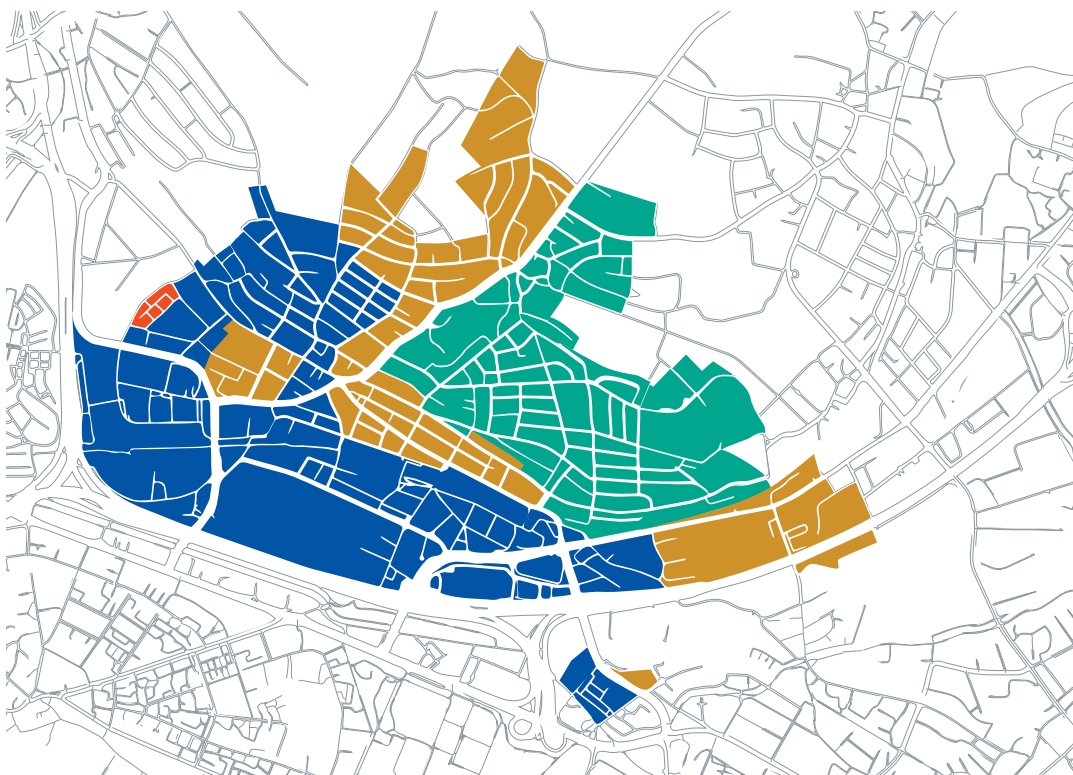
* Das Kundenportal wird parallel für Sie ausgebaut.

Wann wird der Smart Meter bei Ihnen installiert?

Die Installationen des Smart Meter-Systems erfolgen gebietsweise in Wallisellen, von Westen nach Osten in mehreren Etappen. Wir teilen Ihnen den Installationstermin frühzeitig schriftlich mit.

Es ist wichtig, dass am Installationstag der Zugang ins Gebäude und zu den Stromzählern durch die Verwaltung oder Eigentümerschaft gewährleistet wird. Mieterinnen und Mieter müssen für den Zählerwechsel nicht anwesend sein.

Der Strom wird für etwa 15 Minuten unterbrochen. Empfohlene Massnahmen beim Stromunterbruch finden Sie online auf unserem Merkblatt: www.diewerke.ch/stromunterbruch



2024

2025

2026

2027

Planungsstand
Januar 2026

Fragen rund um den Smart Meter

Bin ich verpflichtet, meinen Zähler austauschen zu lassen?

Ja. Das Stromversorgungsgesetz (StromVG) und die Stromversorgungsverordnung (StromVV) schreiben den Austausch der bestehenden Stromzähler durch Smart Meter vor.

Welche Daten erfasst der Smart Meter?

Die Smart Meter erfassen die Zählerstände (Registerwerte) und die Verbrauchswerte. Die Verbrauchswerte werden alle 15 Minuten aufgezeichnet und laufend an *die werke* übermittelt.

Sind meine Daten bei der Übermittlung geschützt?

Ja. Die Datenübermittlung erfolgt digital verschlüsselt und unter Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen. Für die Zähler wird ein geschlossenes Informations- und Kommunikationstechnologie-System aufgebaut.

Kostet mich der Austausch des Zählers und die Installation des intelligenten Messsystems etwas?

Nein. Durch die Installationen entstehen unserer Kundschaft keine direkten Kosten*. Die Kosten für die Geräte und die Installationen werden schweizweit über die Netzentgelte abgedeckt.

*Exklusiv Mehraufwände im Zusammenhang mit Asbestvorkommen in der Elektroverteilung

Sind wir durch den Smart Meter und das intelligente Messsystem einer erhöhten Strahlung ausgesetzt?

Nein. Der Smart Meter übermittelt die Daten über das Glasfasernetz, ohne zusätzliche Strahlung zu erzeugen.

Wem gehört der Smart Meter?

Der Smart Meter, weitere Geräte und Zubehör des intelligenten Messsystems bleiben im Eigentum von *die werke*.

Was passiert mit den Gas- und Wasserzählern?

Die Gas- und Wasserzähler werden in Wallisellen gleichzeitig in das neue System eingebunden. Die Gaszähler in den Gemeinden Dietlikon und Wangen-Brüttisellen werden zu einem späteren Zeitpunkt in das neue System integriert.

Detaillierte Informationen finden Sie auf:
www.diewerke.ch/smartmeter

Bei weiteren Fragen können Sie uns gerne kontaktieren:

Fachbereich Metering und Kontrollwesen
044 839 60 60
smartmeter@diewerke.ch

die werke

versorgung wallisellen ag
Industriestrasse 13
Postfach
8304 Wallisellen
T +41 44 839 60 60
info@diewerke.ch
www.diewerke.ch

